

IMPLANTACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL DE LA

EXTERNALIZACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO



15^{dto.}
HASTA EL 20/05

MADRID

26 JUNIO



FORMADOR

Carmelo Asegurado Ramos

Supply Chain Director
BRICOMART - GRUPO ADEO

 **7 HORAS de FORMACIÓN**

- ✓ Decisión estratégica: por qué, qué, cuándo y cómo externalizar
 - ✓ Modalidades contractuales, torres multisourcing, roles, responsabilidades y advisors
 - ✓ Negociación del contrato de outsourcing o SLA
 - ✓ Transformación del servicio garantizando su continuidad
 - ✓ Ejecución del servicio: excelencia, gestión y organización retenida
 - ✓ Terminación del contrato: evaluación y toma de decisiones
- ✓ **BUSINESS CASE STUDIES: MATRIZ DE DECISIÓN + PROCESO DE EXTERNALIZACIÓN**

CURSO INTENSIVO

IMPLANTACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL DE LA

EXTERNALIZACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO

MADRID

26 JUNIO // 2019



CURRICULUM VITAE



CARMELO ASEGUADO RAMOS es Ingeniero Industrial cum Laude por la Universidad de Valladolid especializado en Organización Industrial y Executive MBA por el IESE Business

School, con experiencia y conocimiento en la gestión de la cadena de suministro, logística y operaciones. Dilatada experiencia en proyectos complejos y de desarrollo de negocio en empresas como Ulloa Óptico, El Corte Inglés, Chep, Falabella y Bricomart.

Especialista en el diseño y la coordinación de procesos de negocio con las áreas de venta y compras. Generación de cuadros de mando, KPIs y objetivos, gestión por procesos, gestión de proyectos estratégicos y planes de acción según mapa estratégico, externalización de servicios de la cadena de suministro y colaboración con proveedores.



OBJETIVOS

- Identificar los procesos core ¿qué es valor añadido y qué 100% necesario? y justificar internamente el outsourcing
- Delimitar de forma efectiva actividades, roles, responsabilidades, puntos de control y seguimiento
- Examinar el diseño de procesos, garantía de calidad, PRL, curva de lanzamiento y coordinación cliente / proveedor
- Analizar modelos de negociación/renegociación y contratación, torres multisourcing y uso de terceros
- Garantizar la excelencia y continuidad de servicio, modelos de gestión, evolución tecnológica y organización retenida
- Evaluar y tomar decisiones estratégicas en la terminación del contrato



EL CURSO INTENSIVO VA DIRIGIDO A:

- Directores de Logística
- Directores de Supply Chain
- Directores de Operaciones
- Responsable de Compras y Aprovisionamiento
- Responsables de Planificación
- Responsables de Producción
- Demand Planners
- Project Planners



HORARIO: 08:45 Recepción de los asistentes
09:00 Inicio del curso
11:30-12:00 Pausa café

14:00-15:30 Almuerzo
18:00 Fin del curso



7 HORAS de FORMACIÓN

MIÉRCOLES 26 DE JUNIO DE 2019

DECISIÓN ESTRATÉGICA, IMPLEMENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN INTERNA DEL OUTSOURCING

- Estrategia de la cadena de suministro embebida en la estrategia de la compañía
- Mapa de procesos: identificación de procesos core. Clasificación de actividades: Valor añadido vs Necesario
- Detección de necesidades y análisis de la externalización
- Criterios de decisión
 - » Análisis de la oportunidad: qué se quiere conseguir y cómo va a impactar en la empresa desde el punto de vista
 - » Estratégico: ¿qué servicios tenemos y cuáles son necesarios?
 - » Financiero: determinación y análisis costes VS coste del servicio "haciéndolo en casa"
 - » RR.HH.: cómo va a impactar en la estructura de la organización del Departamento de Logística y Operaciones
 - » Go/No go: determinación de la estrategia de la empresa y decisión
- Elección de Alternativas
 - » Selección de proveedores: principales criterios de evaluación de proveedores y tipos de proveedores a invitar al proceso
 - » Modelos de contratación y cuáles se ajustan más a mis necesidades concretas: torres multisourcing
 - » Modelos de gestión y relación: establecer y efectuar un seguimiento de los roles y responsabilidades de cada integrante del proyecto
 - » Uso de terceros: análisis de la aportación de advisors y cómo utilizarlos

NEGOCIACIÓN DEL CONTRATO DE OUTSOURCING O SLA

- Negociación y renegociación del contrato
- Tipología de contratos
- Términos y condiciones jurídicas, cláusulas y establecimiento de penalizaciones en los SLAs
- Cómo gestionar a los asesores jurídicos de ambas partes

TRANSICIÓN Y TRANSFORMACIÓN DEL SERVICIO GARANTIZANDO SU CONTINUIDAD

- Cómo garantizar la continuidad del servicio durante una fase de transición
- Plan de transformación: mejoras a aplicar

IMPLANTACIÓN DEL OUTSOURCING EN CADENA DE SUMINISTRO

- Determinación de las actividades a llevar a cabo
- Responsabilidad de las actividades
- Acciones y puntos de control y seguimiento
- Diseño de procesos
- Sistema de aseguramiento de la calidad
- Prevención de riesgos laborales
- Curva de lanzamiento
- Coordinación cliente / proveedor

EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- Objetivos
- Excelencia del servicio
- Modelos de gestión
- Evolución tecnológica
- Organización retenida

TERMINACIÓN DEL CONTRATO: ¿CONTINUAR?, ¿CAMBIAR?, ¿REFLEXIONAR?

- Análisis y evaluación
- Definición de puntos de mejora
- Toma de decisiones: continuidad, cambio o finalización

